

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Авалайк»
Беляева Андрея Юрьевича
№ ПД/01/2026
от «09» января 2026 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://avalike.ru> (далее – «Сайт»), условия и принципы обработки персональных данных, права пользователей и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Авалайк», осуществляющего деятельность по предоставлению AI-услуг (далее – «Оператор»).
- 1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее – «Пользователь»).
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 1.4. Использование Сайта любым способом означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики и указанных в ней документов.
- 1.5. В Политике используются следующие термины:

Сайт интернет-сайт, расположенный по адресу avalike.ru, являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Компании, представляющий собой совокупность баз данных, товарных знаков и коммерческих обозначений Компании, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационных системах, обеспечивающих доступность такой информации в сети Интернет, через которые Компания предоставляет свои сервисы Пользователям.

Персональные данные (далее – «ПД») любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Оператор персональных данных (далее – «Оператор») государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащие обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по предоставлению доступа к AI-сервису avalike.ru, самостоятельно организующий и (или) осуществляющий

обработку ПД и определяющий цели, объём и способы их обработки.

Обработка ПД	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.
Блокирование ПД	временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД).
Предоставление ПД	действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.
Уничтожение ПД	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.
Автоматизированная обработка ПД	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Пользователь	лицо, имеющее доступ к Сайту, субъект ПД.
Файлы cookie (куки)	данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

1.6. Понятия, не определённые в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает ПД Пользователя исключительно в следующих целях:

- 2.1.1. Регистрация и авторизация на Сайте, предоставление доступа к функционалу AI-сервиса.
- 2.1.2. Установление и поддержание связи с Пользователем, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 2.1.3. Публикация отзывов Пользователей.

- 2.1.4. Направление информационных уведомлений.
- 2.1.5. Предоставление технической поддержки, предотвращение и устранение сбоев.
- 2.1.6. Улучшение качества сервиса, модернизация функционала, обработка заявок.
- 2.1.7. Проведение статистических исследований использования AI-сервиса.

3. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Объём обрабатываемых ПД соответствует целям обработки и не является избыточным.
- 3.2. Оператор осуществляет сбор и обработку следующих ПД:

Цель обработки	Обрабатываемые ПД
Регистрация и авторизация на Сайте	Email.
Обратная связь, консультации	Имя, фамилия, email, иные сведения, сообщаемые Пользователем в рамках обратной связи
Информационные рассылки	Email.
Публикация отзывов	Имя, фамилия.
Техническая поддержка, устранение неполадок	Email, IP-адрес, cookie, данные сессии.
Улучшение сервиса, анализ использования	Cookie, IP-адрес, данные об использовании интерфейса
Статистические исследования	Cookie.

- 3.3. ПД могут быть предоставлены Пользователем лично или собраны автоматически при использовании Сайта.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь:
 - является дееспособным;
 - предоставляет достоверные данные;
 - самостоятельно поддерживает их в актуальном состоянии.
- 4.2. Согласие на обработку ПД предоставляется путём проставления галочки в формах Сайта или иного активного подтверждения и действует до момента его отзыва или достижения целей обработки.
- 4.3. ПД обрабатываются на территории Российской Федерации с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.
- 4.4. Передача ПД третьим лицам допускается **только**:
 - по договору поручения (технические подрядчики — хостинг, CRM, облачные сервисы);
 - в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 4.5. Срок хранения ПД — **до достижения целей обработки, но не менее сроков, установленных законодательством РФ** (в т.ч. НК РФ — **5 лет** для целей бухгалтерского и налогового учёта).

5. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, распространения и иных угроз.

- 5.2. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПД.
- 5.3. Обеспечивается контроль за уровнем защищённости информационных систем, содержащих ПД.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь имеет право:
- получать информацию о наличии и содержании своих ПД;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД;
 - отозвать согласие на обработку ПД;
 - обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.
- 6.2. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Компании достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 6.3. Запросы направляются по адресу: info@avalike.ru.
- 6.4. Оператор рассматривает запрос в течение **10 рабочих дней**.

7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПД

- 7.1. Отзыв согласия осуществляется путём направления заявления с пометкой «**Отзыв согласия на обработку персональных данных**» на email: info@avalike.ru.
- 7.2. Уничтожение ПД осуществляется в течение **10 рабочих дней** с момента отзыва или достижения целей обработки.

8. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику.
- 8.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.
- 8.3. Продолжение использования Сайта означает принятие новой редакции.

9. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Вопросы по обработке ПД направляются на email: info@avalike.ru.

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Авалайк»

ОГРН: 1257700033580,

ИНН: 9716004764,

Дата присвоения ОГРН: от 29 января 2025 г.

Email для связи по вопросам ПД: info@avalike.ru.